

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR .../... ZWROT TOWARU

.....
(pieczęćka sprzedawcy)

Sporządzono dnia w..... ul.....

Dane Reklamującego:

Imię i nazwisko/ nazwa firmy :

.....

Adres:

Telefon:

Data obioru towaru:

Cena towaru:

Nazwa towaru :

Opis wady / przyczyna zwrotu*:

.....

.....

.....

Termin stwierdzenia niezgodności / rezygnacji z towaru:

.....
(podpis reklamującego)

.....
(podpis sprzedającego)

*) Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów zwrotu towaru (art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz.U. 2014 poz. 827)

POUCZENIE

Skutki odstąpienia od umowy

Przez zwrot towaru konsument odstępuje od umowy. W przypadku odstąpienia od zawartej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.